

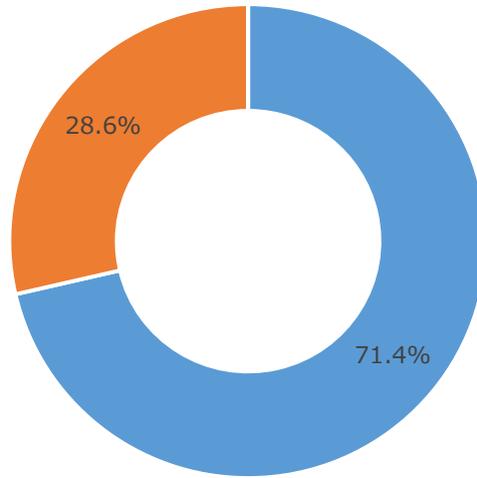
しいのみ保育園

対象世帯数=19名

有効回答数=14件

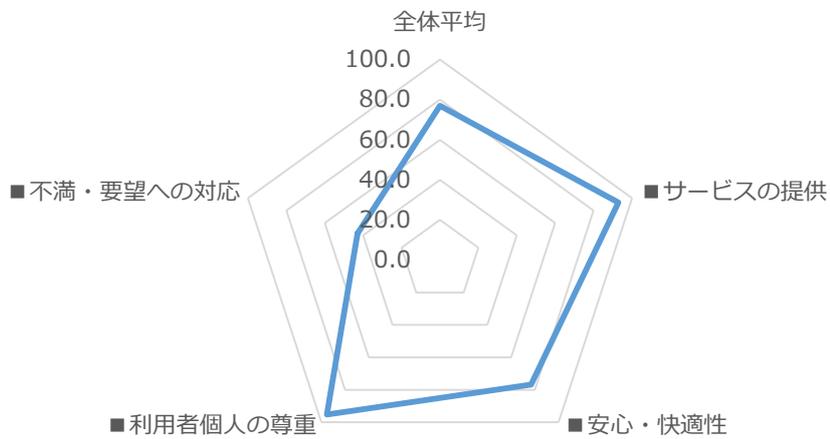
回収率=73.7%

〔1〕園の総合満足度



■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答

カテゴリー別評価傾向



カテゴリー別評価傾向では、全体の平均が77となっています。■不満・要望への対応が最も低く、■利用者個人の尊重が最も高くなっています。

〔2〕園のよい点

子どもたちと心から楽しんで接してくれる職員が多く、とても信頼して預けることができている

全ての職員が自分の子のことをよくわかってくれていて嬉しい。少人数の割に職員の人数が多く手厚いと思う
少人数なので目が行き届く

職員方がいつも子どもに優しく、保護者にも務めて笑顔で接していただきプロフェッショナルだなと思います

上司の職員が変わってから、リトミックや季節のイベントなど行っていただき、子どももとても楽しそうです。ありがとうございます

家から近い

〔3〕園の改善点

お迎え時、冬場は暖房の効きがかなり強い（暑い）と感じるので、もう少し子どもたちの健康を強くする意味でも暖房は控えめで良いと思う

3歳以降の受入園について、ほとんどの場合1保育園につき1人の進級となってしまう、せめて2, 3人のお友だちとまとまって進級できたら安心できると思う

普段の水分補給をお水ではなく、麦茶などの方がよいのではないかと思います

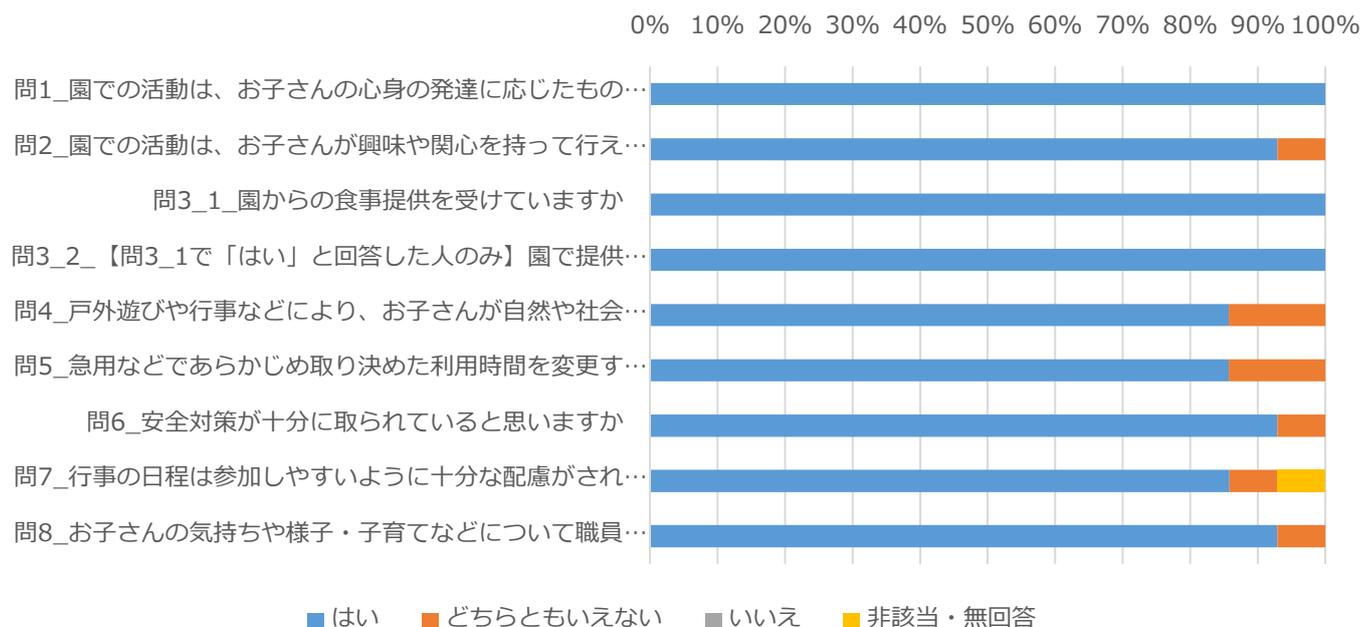
留守電に伝言を残す時、簡潔に内容を伝えてほしい

門がちゃんと閉まっているかわかりにくいので、ロックがわかりやすいといいです

〔4〕調査についての自由意見

思ったより回答項目が多かったので所要時間をプリントに記載していただくとありがたかったです

■サービスの提供



問1_園での活動は、お子さんの心身の発達に応じたものになっていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

大切に保育してくださってることが伝わってきます

子どもが職員のことを好きそうだから

問2_園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

家ではできない制作や毎日のお散歩など、とっても楽しいようです

保育園へ行くことを嫌がることもないため

問3_1_園からの食事提供を受けていますか

「はい」と回答した人の自由意見

給食が大好きで、いつも帰りに「〇〇たべた！」と献立の写真を見ながら教えてくれます

献立も豊富で栄養も十分と思います

問4_戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

お散歩がとっても楽しいようです

問5_急用などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

本当に助かっています。連絡が遅くなりがちですみません

職員たちはすごく親切です

問6_安全対策が十分に取られていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

けがをしたときも対応を細かく教えていただいています

園内はドアなどしっかり閉まります

問7_行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされているか

「はい」と回答した人の自由意見

来年はもっと行事が開催できることを祈ります

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

コロナの影響で入園以来、親が参加する行事がなかった

問8_お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

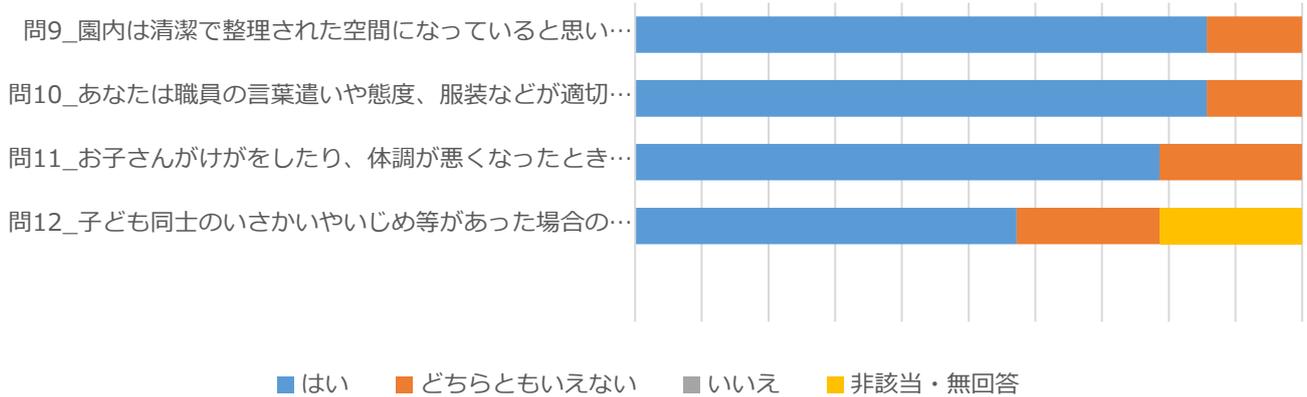
「はい」と回答した人の自由意見

家での様子とすり合わせをしてくださりありがたいです

細かく毎日の子どもの出来事を笑顔で職員が教えてくれます。愛情があるのを実感できます

■ 安心・快適性

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



問9_園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

自由意見なし

問10_あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

職員方が皆さんおおらかで朗らかな明るさがある

今年のトレーナーの色は特に優しい雰囲気だと思います

職員は親切

問11_お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか

「はい」と回答した人の自由意見

連絡を密にいただいています

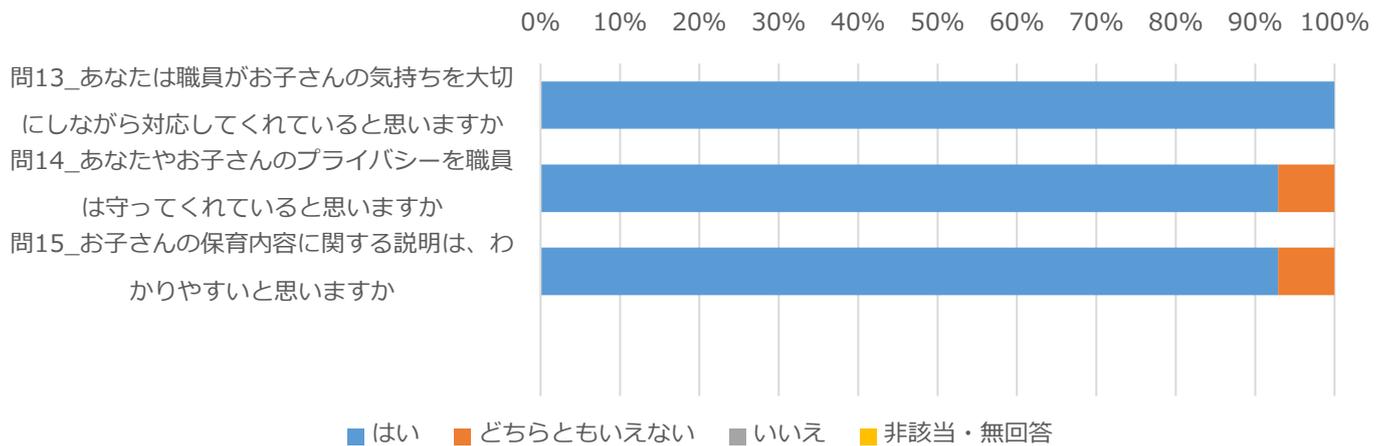
「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

体温は遊ぶだけでも上がるので、38度台は別ですが、37度台の時は違う体温計で再度検温なども試してほしいです

問12_子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか

自由意見なし

■利用者個人の尊重



問13_あなたは職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

職員の方々が子どもの状況に合った対応をしてくださっており、ありがたいです
子どもの気持ちを言葉にしてくれるので、本人も納得しているようです

問14_あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか

自由意見なし

問15_お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

毎日様子を聞くのが楽しみです
SNSの写真を楽しみにしているので、可能な限りアップしてほしいです

■ 不満・要望への対応

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

問16_不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

問17_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

問16_不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

自由意見なし

問17_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

園内に掲示はしてある気がしますが、直接案内された記憶はないです

| ■利用形態 | 月極保育 | 時間預かり | | |
|--|-------------|-----------|----------|-----------|
| ご利用形態を入力して下さい | 14 | 0 | | |
| ■サービスの提供 | はい | どちらともいえない | いいえ | 非該当・無回答 |
| 問1_園での活動は、お子さんの心身の発達に応じたものになっていると思いますか | 14 (100.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問2_園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか | 13 (92.9%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| | はい | いいえ | 非該当・無回答 | |
| 問3_1_園からの食事提供を受けていますか | 14 (100.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | |
| | はい | どちらともいえない | いいえ | 非該当・無回答 |
| 問3_2_【問3_1で「はい」と回答した人のみ】園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか | 14 (100.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問4_戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか | 12 (85.7%) | 2 (14.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問5_急用などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか | 12 (85.7%) | 2 (14.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問6_安全対策が十分に取られていると思いますか | 13 (92.9%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問7_行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされているか | 12 (85.8%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 1 (7.1%) |
| 問8_お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか | 13 (92.9%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ■安心・快適性 | はい | どちらともいえない | いいえ | 非該当・無回答 |
| 問9_園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか | 12 (85.7%) | 2 (14.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問10_あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか | 12 (85.7%) | 2 (14.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問11_お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか | 11 (78.6%) | 3 (21.4%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問12_子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか | 8 (57.2%) | 3 (21.4%) | 0 (0.0%) | 3 (21.4%) |
| ■利用者個人の尊重 | はい | どちらともいえない | いいえ | 非該当・無回答 |
| 問13_あなたは職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | 14 (100.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問14_あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか | 13 (92.9%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| 問15_お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか | 13 (92.9%) | 1 (7.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ■不満・要望への対応 | はい | どちらともいえない | いいえ | 非該当・無回答 |
| 問16_不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか | 8 (57.2%) | 3 (21.4%) | 1 (7.1%) | 2 (14.3%) |
| 問17_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | 6 (42.9%) | 5 (35.7%) | 1 (7.1%) | 2 (14.3%) |
| ■総合的感想 | | | | |

〔1〕園の総合満足度

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 |
|------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| 10 (71.4%) | 4 (28.6%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |